



  
**VIKTOR KOSTICKÝ**  
OBCHOD & LEADERSHIP



**IGT Consulting**  
SYSTEM INTEGRATION

## Igor Tkáč

Managing Director / Owner  
IGT Consulting



## IGT Consulting

špecialista na veľké systémové  
integrácie



## Viktor Kostický

konzultant - lektor



**Fishbone s.r.o.**



konzultácie Obchod & Leadership



[www.viktorkosticky.com](http://www.viktorkosticky.com)



Bratislava, Slovensko

## SITUÁCIA A CIELE

Firmu IGT Consulting, špecializovanú na veľké systémové integrácie, som budoval od roku 2016. Vyrástli sme na firmách, s ktorými som spolupracoval už v minulosti a mali v moje služby dôveru. Otázka bola, ako malá firma z Bratislavy dokáže osloviť a získať nových zákazníkov, korporácie sídliace vo svetových metropolách. Špeciálne, keď konkurenciu tvoria multimiliardové IT konzultačné spoločnosti s vybudovanou sieťou od marketingu až po lobing. A keď sa už k takej príležitosti dostanem, ako jednať s profesionálmi, ktorí majú na starosti obchody v rádovo desiatkach miliónov EUR?

## POSTUP A PRIEBEH

Už po pár konzultáciach som získal pocit, že sme si s Viktorom sadli a že vníma hodnoty, ktoré sú pre mňa dôležité podobne ako ja. Viktor ma v rámci obchodu a zisku nových veľkých zákazníkov presvedčil, že namiesto investovania desiatok tisíc do marketingovej agentúry, je lepšie vyskúšať silu osobného **LinkedIn obchodu**. Postupne ma Viktor naučil, ako sa robí obchod cez LinkedIn, zameraný na špecializovanú IT integračnú komunitu, na globálnych, západných trhoch a výsledky sa dostavili onedlho. Popri cielenej stratégii získavania nových zákazníkov sme s Viktorom intenzívne riešili aj tému **Vyjednávania**. Tieto poznatky a spoločná príprava na dôležité rokovania s veľkými hráčmi, ktorý začali prichádzať vďaka úspešnej obchodnej stratégii, mi priniesli opäť dôležité zisky. Okrem toho s Viktorom riešim aj tému **Leadershipu**, pričom pri 20 zamestnancoch, už táto tema začína nadobúdať na dôležitosť.

## DOSIAHNUTÉ VÝSLEDKY

1

### AKVIZÍCIA:

**zisk 2 kľúčových nových zákazníkov generujúcich objemy v státisícoch € ročne**

2

### VYJEDNÁVANIE:

**navýšili hodnotu dohodnutých zákaziek o viac ako 20% = niekoľko stoviek tisíc € ročne viac**

3

### LEADERSHIP:

**podpora netoxického prostredia, nulová fluktuácia**

## ZHODNOTENIE

Aj vďaka Viktorovej pomoci sa mi podarilo previesť IGT Consulting zlomovým obdobím vstupu na svetové západné trhy.